

© Institut für Allgemeinmedizin Frankfurt

# Frankfurter Fehlerberichtssystem für Hausarztpraxen

[www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)

Gefördert durch



Bundesministerium  
für Gesundheit

Institut für  
**Allgemein-  
medizin**

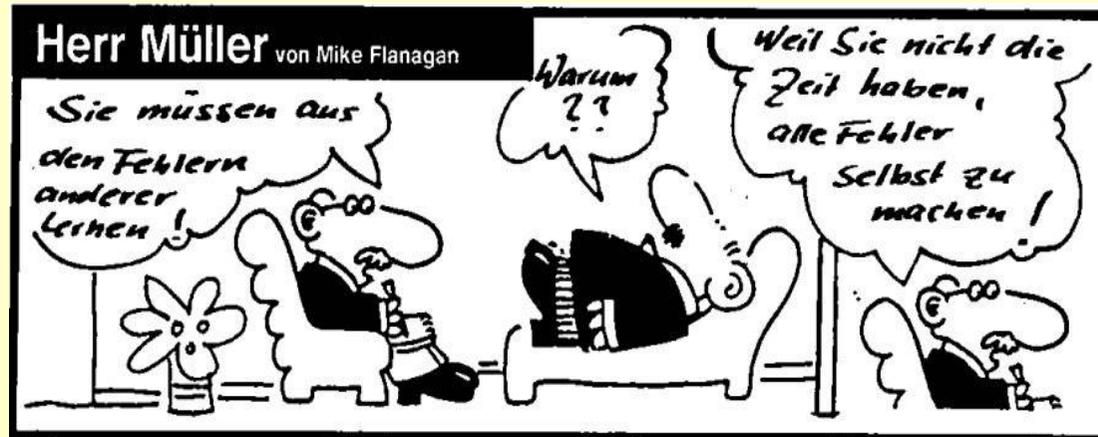


Johann Wolfgang Goethe-Universität, Frankfurt am Main

## Aus den Fehlern anderer lernen...

Nur aus den eigenen Fehlern zu lernen, ist ein langsamer und schmerzvoller Prozess und verursacht unnötigen Schaden bei unseren Patienten.

(McIntyre N, Popper K 1983)



## Was ist [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)?

- ✍ **Freiwilliges, anonymes** Fehlerberichts- und Lernsystem im Internet
- ✍ **Offener Zugang** für Hausarztpraxen: **Ärztinnen/Ärzte und Arzthelferinnen**
- ✍ Seit 09/2004 online
- ✍ **unabhängig:**  
betrieben vom Institut für Allgemeinmedizin, Johann Wolfgang Goethe-Universität Frankfurt am Main
- ✍ **Unterstützung** durch DEGAM, ÖGAM, Aktionsbündnis Patientensicherheit  
**Förderung** durch Bundesministerium für Gesundheit (bis 02/2008)

## Was ist ein Fehler?

Das ist ein Ereignis, von dem Sie selbst sagen:

✍ „Das war eine **Bedrohung für das Wohlergehen des Patienten** und sollte nicht passieren.  
Ich **möchte nicht, dass es noch einmal passiert.**“

*(Primary Care International Study of Medical Errors, PCISME, 2001/2002)*

## Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen

Home

Informationen zum Fehlerberichtssystem

**Bericht erstellen**

Fehler der Woche

Fehler des Monats

Berichtsdatenbank

Aktuelle Kommentare

Diskussionsforum

Tipps zur Fehlervermeidung

Presse / Literatur

Newsletter

Impressum / Kontakt



© Institut für Allgemeinmedizin Frankfurt

### Herzlich willkommen beim Fehlerberichts- und Lernsystem für Hausarztpraxen

Man muss nicht jeden Fehler selber machen, um daraus zu lernen - daher unser Motto:

**"Jeder Fehler zählt !"**

#### Aktuelles

► **www.jeder-fehler-zaehlt.de mit neuem Design**

Ab sofort finden Sie hier [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de) in einem **aktualisiertem Internetauftritt** und mit zusätzlichen Funktionen: Diese bieten Ihnen, den Nutzern, mehr Möglichkeiten, aus den Fehlern anderer zu lernen oder sich darüber auszutauschen. Wir haben nun

- ◆ die Fehlerberichtsdatenbank für **alle** Nutzer geöffnet [\[link\]](#).
- ◆ Hier ist nun auch eine **Freitextsuche** möglich.
- ◆ Neu geschaffen wurde die **Rückfragemöglichkeit**: Wir können nun von Berichtenden zusätzliche Informationen erfragen, wenn diese für das Verständnis des Fehlerberichtes notwendig ist. Die Berichtenden bleiben aber weiterhin komplett anonym [\[link\]](#).
- ◆ Das **Diskussionsforum** wurde **übersichtlicher** gestaltet [\[link\]](#).
- ◆ Interessenten können sich nun den **"Fehler des Monats" als Newsletter [\[link\]](#) per Email** ins Haus schicken lassen. So erfahren Sie immer sofort, welcher Bericht gerade aktuell ist.
- ◆ Unser **Online-Fragebogen** wurde **aktualisiert**. Wir sind an Ihrer Meinung zu [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de) interessiert. Sie helfen uns, auch weiterhin das System zu verbessern, indem Sie unseren Fragebogen ausfüllen [\[link\]](#).

► **Alle Meldungen im Überblick [\[link\]](#)**

# Was bietet [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)?

Bericht erstellen

Anonym berichten (andere können aus „meinen“ Fehlern lernen)

Fehler der Woche

Fehlerberichte lesen (ich lerne aus den Fehlern anderer) und kommentieren

Berichtsdatenbank

Diskussionsforum

Diskussionsforum zum Thema

Tipps zur Fehlervermeidung

Tipps zur Fehlervermeidung



Für EPA-Praxen: geschlossene Nutzergruppe

# Voneinander lernen

## **Publikation von Fehlerberichten**

- im **Internet** („Fehler der Woche, des Monats“)
- in **Zeitungen/Zeitschriften** (z. B. „Der Hausarzt“, praxisnah)

## **Exemplarische Analysen** durch das Institut für Allgemeinmedizin

## **Kommentare** durch ärztliche Kolleg/innen und Arzthelfer/innen **im Internet**

## Sicherheit für alle Beteiligten

- ✍ **Verschlüsselte Datenübertragung** vom Computer des Nutzers zum Server von [www.jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de)
- ✍ **Keine Speicherung der IP-Adresse**
- ✍ **Anonymisierung der Fehlerberichte** durch das Team von [jeder-fehler-zaehlt.de](http://www.jeder-fehler-zaehlt.de): Alter, Datum, Geschlecht, verzichtbare Informationen (z. B. Nebendiagnosen) werden entfernt oder verändert